



Sumário de Conteúdo

ProJunto:

Atendimento na Prática



Apresentação do Ecossistema

Servir não é apenas levar pratos e bebidas até a mesa, é criar momentos que ficam na memória dos clientes. É transformar cada atendimento em uma experiência única, com técnica, atenção e hospitalidade genuína.

O ecossistema de desenvolvimento ProJunto foi criado para conectar pessoas e operações em torno de um mesmo objetivo: a excelência no atendimento.

Seja para o gestor que busca padronização, retenção e consistência em seu restaurante, seja para o profissional que deseja dominar a prática e evoluir na carreira, a ProJunto entrega uma infraestrutura prática, acessível e conectada à realidade do mercado.

Sumário

Lição 1

Se preparando para receber o cliente

- 🌀 Vídeo da lição
- 🌀 Teste
- 🌀 Resumo da lição
- 🌀 Materiais complementares
- 🌀 Dicas
- 🌀 Exercícios de reflexão

Lição 2

Um cliente satisfeito vale seu peso em ouro

- 🌀 Vídeo da lição
- 🌀 Teste
- 🌀 Resumo da lição
- 🌀 Materiais complementares
- 🌀 Dicas
- 🌀 Exercícios de reflexão

Lição 3

Uma recepção calorosa

- 🌀 Vídeio da lição
- 🌀 Teste
- 🌀 Resumo da lição
- 🌀 Materiais complementares
- 🌀 Dicas
- 🌀 Exercícios de reflexão

Lição 4

O primeiro pedido vale ouro

- 🌀 Vídeio da lição
- 🌀 Teste
- 🌀 Resumo da lição
- 🌀 Materiais complementares
- 🌀 Dicas
- 🌀 Exercícios de reflexão

Lição 5

O cardápio

- 🌀 Vídeio da lição
- 🌀 Teste
- 🌀 Resumo da lição
- 🌀 Materiais complementares
- 🌀 Dicas
- 🌀 Exercícios de reflexão

Lição 6

Servindo as bebidas

- 🔗 Vídeio da lição
- 🔗 Teste
- 🔗 Resumo da lição
- 🔗 Materiais complementares
- 🔗 Dicas
- 🔗 Exercícios de reflexão

Lição 7

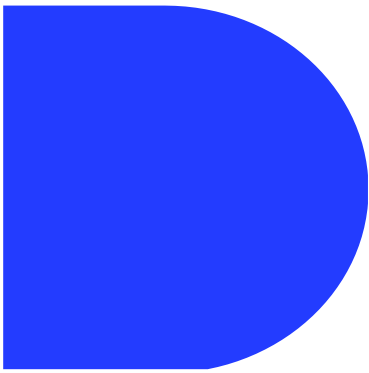
Seu conselho de ouro

- 🔗 Vídeio da lição
- 🔗 Teste
- 🔗 Resumo da lição
- 🔗 Materiais complementares
- 🔗 Dicas
- 🔗 Exercícios de reflexão

Lição 8

De olho no cliente

- 🔗 Vídeio da lição
- 🔗 Teste
- 🔗 Resumo da lição
- 🔗 Materiais complementares
- 🔗 Dicas
- 🔗 Exercícios de reflexão



Lição 9

Limpar é vender

- 🔗 Vídeo da lição
- 🔗 Teste
- 🔗 Resumo da lição
- 🔗 Materiais complementares
- 🔗 Dicas
- 🔗 Exercícios de reflexão

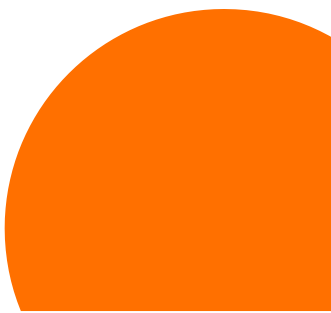
Lição 10

Encerrando com classe

- 🔗 Vídeo da lição
- 🔗 Teste
- 🔗 Resumo da lição
- 🔗 Materiais complementares
- 🔗 Dicas
- 🔗 Exercícios de reflexão

Lição 11

Lidando com reclamações

- 🔗 Vídeo da lição
 - 🔗 Teste
 - 🔗 Resumo da lição
 - 🔗 Materiais complementares
 - 🔗 Dicas
 - 🔗 Exercícios de reflexão
- 



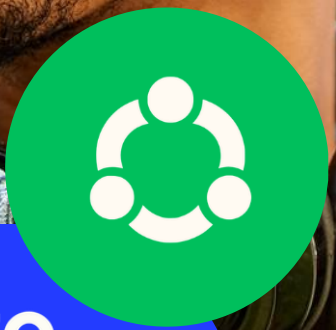
Lição 12

Trabalho em equipe é o melhor serviço

- 🌀 Vídeo da lição
- 🌀 Teste
- 🌀 Resumo da lição
- 🌀 Materiais complementares
- 🌀 Dicas
- 🌀 Exercícios de reflexão



Teste final e Certificação Internacional



O desenvolvimento não para aqui.

 **PROJUNTO**

Este ecossistema foi projetado para elevar o nível da operação e valorizar quem faz o salão acontecer.

A conclusão desta etapa e a conquista da Certificação Internacional marcam o início de uma jornada contínua no ecossistema de desenvolvimento ProJunto.

A partir deste momento, você permanece conectado à nossa estrutura de aprimoramento constante, recebendo boletins informativos periódicos com recomendações, técnicas operacionais e estratégias práticas para manter o padrão de excelência sempre ativo no salão.



PROJUNTO