

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DA PROJUNTO

Data de vigência: 15 de setembro de 2026

Proprietário da ProJunto

ILA LATAM B.V., operando sob a marca ProJunto

Registro brasileiro: CNPJ 63.903.948/0001-77

Registro comercial neerlandês: 98985043

Endereço: Kenaupark 17, 2011 MR Haarlem, Países Baixos

E-mail: info@projunto.com.br

Prestador do site, do pagamento e do atendimento operacional relacionado ao cliente, dentro do escopo contratado

ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE - ASAS

CNPJ: 33.643.335/0001-87

Endereço: Av. da Liberdade, 765 - Liberdade, São Paulo - SP - CEP 01503-001, Brasil

E-mail de suporte a pagamentos: comercial@grupoasass.com.br

WhatsApp de suporte: +55 (11) 2189-0799

Plataforma de aprendizagem

Enabley

1 Escopo tipos de clientes e documentos contratuais

Estes Termos e Condições Gerais ("Termos") regem a compra, o acesso e o uso dos serviços ProJunto por uma pessoa física que adquire acesso principalmente para uso pessoal (um Cliente Individual) e por uma empresa ou outra pessoa jurídica que adquire, organiza ou administra o acesso para um ou mais empregados, prestadores de serviços, gestores ou outras pessoas autorizadas (um Cliente Empresarial).

Estes Termos se aplicam salvo se, e somente na medida em que, a ProJunto e o Cliente relevante acordarem expressamente de outra forma em um contrato escrito especificamente negociado, Formulário de Pedido aceito eletronicamente, Proposta Comercial ou anexo do pacote.

A pessoa que recebe acesso por meio de um Cliente Empresarial é um Usuário Autorizado. A pessoa que recebe direitos de administração, relatórios, coordenação, inclusão, exclusão ou substituição é um Usuário Gestor. Um Usuário Autorizado ou Usuário Gestor não é pessoalmente responsável pelas obrigações de pagamento do Cliente Empresarial, salvo se expressamente acordado.

A ILA LATAM B.V. é proprietária e operadora da ProJunto e define seu conteúdo, o escopo do produto e as aprovações. A ASAS fornece o site, o pagamento e as atividades relacionadas de atendimento ao cliente dentro de seu escopo contratado. A Enabley fornece o ambiente de aprendizagem. Cada organização permanece responsável pelos sistemas e serviços sob seu controle.

Para um Cliente Individual, o preço aplicável, as condições de pagamento, o período de acesso e as demais condições comerciais são aqueles exibidos e aceitos durante o processo de compra. Aplicam-se as disposições específicas de proteção ao consumidor em conformidade com a legislação cogente.

Para um Cliente Empresarial, o número e o tipo de Acessos, o pacote, o preço, os tributos, o cronograma de pagamento, o prazo, a data de ativação, os direitos do Usuário Gestor (a partir de um mínimo de 10 Acessos), os relatórios, as inclusões, exclusões, substituições, o suporte e quaisquer níveis de serviço são estabelecidos no Formulário de Pedido aceito, na Proposta Comercial, no anexo do pacote ou no contrato especificamente negociado.

Em caso de conflito entre os documentos contratuais, aplica-se a seguinte ordem de prevalência: (1) um contrato especificamente negociado e assinado; (2) um Formulário de Pedido, uma Proposta Comercial ou um anexo do pacote aceito; e (3) estes Termos. Um contrato de tratamento de dados ou anexo de privacidade prevalece somente com relação ao tratamento de dados pessoais. Um documento de maior prioridade prevalece sobre outro apenas na medida do conflito; todas as demais disposições permanecem em vigor.

Anúncios públicos, landing pages, apresentações e outros materiais de marketing não têm a finalidade de alterar condições comerciais especificamente acordadas, sem prejuízo de qualquer efeito vinculante, declaração, oferta ou direito do Cliente decorrente da legislação aplicável.

Nenhuma disposição destes Termos exclui, restringe ou renuncia a qualquer proteção que legalmente não possa ser excluída, restringida ou objeto de renúncia. A classificação como Cliente Empresarial não exclui, por si só, a proteção ao consumidor aplicável nos termos da legislação cogente.

Acordos de indicação, distribuição, comissão, marketing conjunto, marca branca, acesso patrocinado e projetos-piloto com parceiros exigem um contrato escrito separado. Estes Termos podem reger o acesso à ProJunto pelo Cliente ou Usuário Autorizado resultante, mas não regem a relação comercial da ProJunto com um parceiro de indicação, distribuição ou promoção, salvo se expressamente incorporados a essa relação.

Ao concluir uma compra, aceitar um Formulário de Pedido ou uma Proposta Comercial, ou utilizar o serviço, o Cliente e o Usuário relevante confirmam que tiveram a oportunidade de ler estes Termos e o Aviso de Privacidade aplicável.

2 Estrutura e componentes do produto

Para um Cliente Individual, a assinatura ProJunto inclui os seguintes itens durante o período de acesso indicado no checkout:

- Acesso às videoaulas e aos materiais e atividades de aprendizagem de apoio disponibilizados no programa
- Questionários aplicáveis, critérios de avaliação e o processo de emissão de certificado digital de conclusão
- Acesso ao conteúdo da Comunidade ProJunto, atualizações e materiais de desenvolvimento profissional contínuo disponibilizados durante o período de acesso
- Suporte técnico e operacional por meio dos canais especificados nestes Termos

Para um Cliente Empresarial, os serviços incluídos, o número e o tipo de acessos, as funcionalidades do pacote, o período de acesso, as funcionalidades do Usuário Gestor e os relatórios são aqueles estabelecidos no Formulário de Pedido ou na Proposta Comercial aceitos. Um pacote de Cliente Empresarial pode incluir vários Usuários Autorizados nominados e um ou mais Usuários Gestores aprovados.

Esses elementos formam o serviço ProJunto aplicável e não são vendidos separadamente, salvo se a ProJunto declarar expressamente o contrário em uma oferta válida ou documento contratual.

3 Funções e responsabilidades

ASAS

Dentro do escopo de serviços contratado, a ASAS é responsável por:

- Implementar e operar os componentes aplicáveis do site, as landing pages e a jornada de pagamento
- Coletar os dados cadastrais e de pagamento necessários para a transação
- Processar ou providenciar o processamento do pagamento e fornecer o recibo ou documento fiscal aplicável
- Tratar dúvidas sobre pagamento, reembolso e atendimento ao cliente relacionado

- Manter os sistemas sob seu controle e cumprir as obrigações de proteção ao consumidor, pagamento e proteção de dados aplicáveis aos seus serviços

ILA LATAM B.V., operando sob a marca ProJunto

A ILA LATAM B.V. é responsável por:

- Definir a estratégia, a proposta, o conteúdo e as aprovações de publicação da ProJunto
- Fornecer o conteúdo, os materiais de apoio, as atividades e os critérios de avaliação
- Definir os critérios para a emissão do certificado digital de conclusão da ProJunto
- Coordenar as comunicações de desenvolvimento contínuo e da Comunidade, incluindo conteúdo de assinatura
- Coordenar a configuração do ambiente de aprendizagem Enabley e o escalonamento de problemas de acesso

Enabley

A Enabley fornece o ambiente de aprendizagem e trata os registros de acesso, progresso, avaliação e conclusão do Usuário de acordo com a configuração e os acordos de tratamento de dados aplicáveis.

Cliente Empresarial

Um Cliente Empresarial é responsável por:

- Pagar os valores e cumprir as obrigações estabelecidas no Formulário de Pedido, na Proposta Comercial ou no contrato aplicável
- Selecionar e administrar seus Usuários Autorizados e Usuários Gestores dentro do pacote adquirido
- Fornecer informações exatas sobre a empresa, faturamento e administração de usuários
- Dispor de uma base legal adequada para fornecer dados pessoais e informar as pessoas afetadas sobre o tratamento e quaisquer relatórios gerenciais
- Utilizar as informações de progresso e conclusão somente para a finalidade divulgada e lícita de desenvolvimento profissional

Cada Usuário Autorizado e Usuário Gestor deve cumprir as disposições destes Termos relativas a credenciais, uso aceitável, propriedade intelectual, confidencialidade, conduta na Comunidade, privacidade e segurança.

4 Condições de inscrição

Para comprar, administrar ou utilizar a ProJunto, o Cliente e cada Usuário devem, conforme aplicável:

- Aceitar estes Termos e o Aviso de Privacidade
- Fornecer dados cadastrais e de pagamento exatos, completos e atualizados
- Utilizar um endereço de e-mail individual que possa ser usado para a confirmação do pagamento e ativação na Enabley
- Ter pelo menos 18 anos de idade ou possuir a autorização legalmente válida necessária para contratar
- Manter as credenciais de acesso confidenciais e não compartilhar nem transferir a conta
- No caso de Cliente Empresarial, alocar somente o número e o tipo de acessos adquiridos e manter atualizadas as informações de seus Usuários Autorizados e Usuários Gestores

O acesso poderá ser restringido de forma proporcional quando razoavelmente necessário para investigar fraude, uso indevido, compartilhamento de conta ou violação relevante destes Termos. Os direitos obrigatórios do consumidor permanecem inalterados.

5 Pagamentos e ativação

Para um Cliente Individual, a assinatura ProJunto pode ser disponibilizada em parcelas sem juros, salvo se outra oferta válida for claramente apresentada antes da compra. As parcelas são uma forma de

pagamento do preço total do período de acesso e não constituem, por si só, um serviço mensal que possa ser cancelado a qualquer momento.

Para um Cliente Empresarial, o pacote, o número de acessos, o preço, os tributos aplicáveis, o faturamento, o cronograma de pagamento, o prazo e as condições de ativação são aqueles estabelecidos no Formulário de Pedido, na Proposta Comercial ou no contrato especificamente negociado aceito. Salvo disposição em contrário nesse documento, nenhum acesso poderá ser alocado além da quantidade adquirida.

Os meios de pagamento disponíveis, o preço total, o número e o valor das parcelas, o ciclo de cobrança e eventual desconto serão apresentados no checkout ou documento contratual aplicável antes da confirmação da compra.

O acesso será ativado após o pagamento aplicável ou a aprovação de crédito e a criação ou vinculação da conta Enablely utilizando o endereço de e-mail aprovado do usuário. Para Clientes Empresariais, a ativação também poderá depender do recebimento e da validação da lista de usuários autorizados e da designação de qualquer Usuário Gestor. O Cliente receberá confirmação ou instruções de suporte caso a ativação não possa ser concluída automaticamente.

Dentro de seu escopo contratado, a ASAS trata dúvidas sobre pagamento, faturamento, falha de pagamento e reembolso. Problemas de acesso à aprendizagem seguem o procedimento de suporte e escalonamento indicado na confirmação de ativação.

6 Direito de arrependimento do consumidor

Um Cliente Individual, ou outro Cliente que legalmente tenha direito à proteção do consumidor nas circunstâncias, que adquira o serviço on-line poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de sete dias corridos a contar da celebração do contrato, nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor e da legislação aplicável.

A solicitação poderá ser apresentada por meio dos canais de suporte a pagamentos da ASAS indicados nestes Termos. Após a aprovação, o reembolso será realizado pelo meio de pagamento original, sujeito aos prazos operacionais do respectivo prestador de pagamento.

O primeiro acesso ao conteúdo não elimina, por si só, o direito de arrependimento durante o prazo legal.

Quando um Cliente Empresarial não fizer jus ao direito legal de arrependimento do consumidor, o cancelamento e o reembolso serão regidos pelo Formulário de Pedido, pela Proposta Comercial ou pelo contrato especificamente negociado aplicável e pela Cláusula 7 abaixo.

7 Cancelamento rescisão e alterações de usuários

Para um Cliente Individual, após qualquer prazo legal de arrependimento, o cancelamento, a suspensão de acesso futuro e o reembolso seguem as condições apresentadas no momento da compra e as normas obrigatórias do direito brasileiro do consumidor.

Para um Cliente Empresarial, o cancelamento, a não renovação, a suspensão, a rescisão, as reduções do pacote adquirido e quaisquer consequências financeiras seguem o Formulário de Pedido, a Proposta Comercial ou o contrato especificamente negociado aceito.

A inclusão, exclusão ou substituição de um Usuário Autorizado não cancela nem reduz, por si só, o pacote adquirido pelo Cliente Empresarial. Alterações de usuários são permitidas apenas dentro das regras aplicáveis ao pacote e não prorrogam o prazo acordado, salvo confirmação expressa.

O acesso a conteúdo digital não elimina um direito obrigatório, salvo se a legislação aplicável o permitir e o Usuário tiver recebido e aceitado todas as informações exigidas. O canal de suporte responsável explicará a situação da assinatura e qualquer valor devido ou reembolsável.

8 Certificado de conclusão

O certificado digital de conclusão da ProJunto será emitido pela Enabley quando o Usuário ou Usuário Autorizado:

1. Concluir o conteúdo de aprendizagem exigido para o programa aplicável
2. Cumprir os critérios de avaliação aplicáveis
3. Manter uma conta em situação regular com pagamento confirmado

O certificado registra a conclusão do programa ProJunto, após a qual o direito legal de arrependimento do consumidor, o cancelamento e o reembolso deixam de ser aplicáveis. Não constitui diploma acadêmico, qualificação regulamentada ou certificação internacionalmente acreditada, salvo se uma declaração separada, verificada e expressamente aprovada dispuser de outra forma.

9 Comunidade ProJunto e renovação

Para um Cliente Individual, a assinatura inclui acesso às atualizações da Comunidade ProJunto, ao conteúdo de desenvolvimento profissional e às atividades disponibilizadas durante o período de acesso indicado no checkout.

Para um Cliente Empresarial, o acesso à Comunidade e ao conteúdo de desenvolvimento contínuo estarão disponíveis somente quando incluídos no pacote ou documento contratual aplicável e apenas para o grupo de Usuários e o período acordados.

O acesso é concedido pelo período indicado no momento da compra. O acesso será renovado automaticamente por períodos sucessivos de igual duração, salvo se o Cliente cancelar com pelo menos um mês de antecedência do término do período então vigente. Cada renovação será cobrada utilizando o mesmo meio de pagamento, pelo mesmo preço e nas mesmas condições de pagamento informadas no momento da compra, salvo se qualquer alteração tiver sido claramente comunicada ao Cliente com antecedência e aceita quando exigido pela legislação aplicável.

Todas as renovações e cancelamentos serão processados em conformidade com a legislação aplicável de proteção ao consumidor e de proteção de dados.

10 Código de conduta

Cada Cliente, Usuário, Usuário Autorizado e Usuário Gestor deve utilizar a ProJunto de forma lícita, ética e respeitosa. As condutas proibidas incluem:

- Abuso, assédio, discriminação ou ameaças
- Fraude, identidade falsa ou criação de contas duplicadas para obter benefício indevido
- Compartilhamento ou transferência de credenciais de acesso
- Cópia, distribuição ou exploração comercial de conteúdo sem autorização
- Conduta que prejudique a plataforma, a Comunidade ou outro Usuário

Uma violação poderá resultar em advertência, restrição ou encerramento de acesso de forma proporcional, com oportunidade de contatar o suporte quando apropriado. Os direitos obrigatórios do consumidor permanecem inalterados.

11 Propriedade intelectual

A marca ProJunto, o conteúdo de aprendizagem e os materiais de apoio são de propriedade da ILA LATAM B.V. ou licenciados a ela e são protegidos pela legislação aplicável de propriedade intelectual.

Durante o período de acesso aplicável, um Cliente Individual ou Usuário Autorizado recebe um direito limitado, pessoal, não exclusivo, intransferível e revogável de acessar o conteúdo para aprendizagem individual. Um Cliente Empresarial poderá alocar acesso somente ao número e ao tipo de usuários nominados adquiridos e não poderá disponibilizar o conteúdo de forma geral dentro de sua organização. Sem autorização prévia por escrito, nenhum Cliente ou Usuário poderá copiar, gravar, reproduzir, publicar, vender, sublicenciar ou explorar comercialmente o conteúdo.

12 Privacidade e dados pessoais

Os dados pessoais são tratados pela ILA LATAM B.V., pela ASAS, pela Enabley e por outros prestadores aprovados somente para as finalidades e de acordo com as funções descritas no Aviso de Privacidade da ProJunto aplicável.

Cada organização permanece responsável pelas atividades de tratamento, sistemas e pessoas sob seu controle. A condição de controlador, controlador conjunto ou operador depende de quem determina a finalidade e os meios essenciais da atividade específica de tratamento e dos contratos aplicáveis; o controle conjunto não é presumido pelo simples fato de as organizações cooperarem na jornada do cliente.

Um Cliente Empresarial deve dispor de uma base legal adequada para fornecer dados pessoais relativos aos seus representantes, Usuários Autorizados e Usuários Gestores e deve fornecer as informações exigidas por lei antes que a inscrição ou os relatórios gerenciais sejam habilitados. O acesso do gestor deve ser limitado às informações e ao grupo de Usuários autorizados nos termos do contrato e do Aviso de Privacidade aplicáveis.

Dados pessoais não devem ser incluídos em parâmetros UTM, parâmetros de eventos de análise ou URLs acessíveis ao público.

13 Medidas antifraude

A ProJunto e o prestador de serviços responsável poderão adotar medidas proporcionais para prevenir ou investigar suspeitas de fraude, incluindo contas falsas, uso indevido de pagamento, compartilhamento de conta ou abuso reiterado de uma promoção ou processo de reembolso. O acesso poderá ser restringido enquanto uma questão relevante estiver sendo investigada. Quando apropriado e permitido por lei, o Usuário receberá uma explicação e um canal de suporte. Permanecem preservados os direitos obrigatórios do consumidor e de proteção de dados.

14 Responsabilidade disponibilidade e resultados

Cada organização é responsável pelos sistemas e serviços sob seu controle. Na medida permitida por lei, uma organização não será responsável por falha causada exclusivamente pelo dispositivo ou conexão do Usuário, uso indevido pelo Usuário ou serviço de terceiro fora do controle razoável dessa organização.

A organização responsável fornecerá suporte razoável para falhas dentro de seu escopo. Nenhuma disposição destes Termos exclui ou limita responsabilidade ou direito do consumidor que legalmente não possa ser excluído ou limitado.

A ProJunto fornece conteúdo de desenvolvimento profissional. A participação, o progresso ou a conclusão não garantem emprego, promoção, aumento de renda, vendas, receita, retenção de empregados ou qualquer outro resultado profissional ou empresarial específico.

Somente para Clientes Empresariais e na medida permitida por lei, a responsabilidade contratual total da ILA LATAM B.V. decorrente de um Pedido afetado não excederá os valores efetivamente pagos nos termos desse Pedido durante os 12 meses anteriores ao evento que deu origem à responsabilidade. Essa limitação não se aplica a fraude, dolo, culpa grave, violação de confidencialidade, infração de direitos de propriedade intelectual, tratamento ilícito de dados pessoais ou qualquer responsabilidade que legalmente não possa ser limitada.

15 Atualizações e comunicações

Estes Termos poderão ser atualizados quando o serviço, a legislação ou os acordos operacionais forem alterados. A versão atual e sua data de vigência serão publicadas no site.

Uma alteração relevante que afete uma assinatura ativa será comunicada por meio de um canal apropriado e não reduzirá retroativamente direitos obrigatórios. Quando a legislação exigir nova aceitação, ela será solicitada antes que a alteração produza efeitos para o Usuário.

Comunicações essenciais de compra, pagamento, conta, acesso, segurança e suporte poderão ser enviadas para fornecer o serviço solicitado. Comunicações de marketing exigem uma base legal aplicável e incluem um meio apropriado de cancelamento da inscrição.

16 Lei aplicável e foro

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira. Um Cliente Individual, ou outro Cliente que tenha direito à proteção obrigatória do consumidor, poderá submeter um litígio ao foro competente de seu domicílio quando a legislação aplicável lhe conferir esse direito.

Para um Cliente Empresarial, aplica-se o foro indicado no contrato especificamente negociado, no Formulário de Pedido ou na Proposta Comercial aceitos. Se nenhum foro for indicado, os tribunais de São Paulo - SP terão competência, ressalvada qualquer norma obrigatória que exija outro foro competente.

Esta Cláusula não restringe qualquer direito obrigatório de acesso à justiça ou de proteção do consumidor.

17 Informações de contato

Coordenação do programa de conteúdo e da plataforma de aprendizagem

ILA LATAM B.V., operando sob a marca ProJunto

Pagamento faturamento reembolsos e atendimento ao cliente relacionado

ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE - ASAS